

令和7年度 羊ヶ丘養護園 苦情・生活改善意見処理評価委員会活動報告

委員会 開催日	内 容	審査結果
第1回 令和8年 4月4日	令和7年度：苦情計0件・生活改善意見計5件 ※生活改善意見 ①②③④は上半期分、⑤は下半期分	適切である。 今後も子ども の意見に 耳を傾け対 応して欲しい。
	① 羊ヶ丘養護園のものを壊さないで欲しい、迷惑行為を止めて欲しい。	
	① について、話し合い結果と対応方法 本館の一部児童の中に、「部屋の壁を壊す、電気のスイッチを壊す、窓からごみを捨てる、万引きをする」等の行為があり、その行為を嫌だと思える人がいること、万引きについては近隣の商店で、当園児童の良くない評判が広がっているようであり、こうした行為を止めて欲しいとの訴えがあった。 これに対し、下半期にだいぶ迷惑行為は改善したが、まだゼロになっていないため、引き続きやってしまった人は良く考え、気を付けて生活して欲しいことを呼びかけた。	
	② 釣りに行きたい。	
② について、話し合い結果と対応方法 釣り堀に行くなど、釣りを経験した児童が増え釣りに行きたいという声が増えたため、令和7年度ワカサギ釣り用の道具を購入し、実際にワカサギ釣りを実施した（計3回）。 また、海釣りは危険を伴うので中学生以上の児童を対象に、次年度計画していく旨を説明した。		
③ 長期休みにみんな（施設全体）で出かけることを継続して欲しい。できれば宿泊もしたい。		
③ について、話し合い結果と対応方法 令和7年度全体で外出する行事があった。「遊園地（北海道グリーンランド・ルスツリゾート）に行った事が楽しかった。また行きたい」という声があった。令和7年度全てのユニットではないが、ミニキャンプ等で宿泊するユニットもあった。 これに対し、次年度も遊園地に行ける様に考えていく事を伝えた。また一方で、入所児童全体で食事をする、大人数で宿泊する場所が年々少なくなっているため、ユニットごとや男女別など、小集団に分かれて活動するよう計画していく事を児童に伝えた。 更に、みんなで出かけることが苦手な子もいるのでいろいろな子の気持ちを考え職員は計画を立てていく旨を伝えた。		

	<p>④ もっとみんなで一緒にご飯を食べたり、アイスを食べたりすると仲良くなると思う。</p> <hr/> <p>④ について、話し合い結果と対応方法  少しずつみんなで集まることが増えているが、令和7年度感染症(インフルエンザ・コロナ他)の流行がまだ見られたことから、施設全体の児童が揃って食事をするのをあえて行わなかった経過を伝え、来年度以降、みんなで集まる機会も増えると思うため、そうした行事等に参加して楽しんで欲しい旨を伝えた。  職員は、みんなの希望にはできるだけ沿うようにしていきたいし、みんなの希望を定期的に聞いていきたいと併せて伝えた。</p>	<p>適切である。今後も子ども意見に耳を傾け対応して欲しい。</p>
	<p>⑤ 物価が高騰していることによるお小遣いの値上げについて</p> <hr/> <p>⑤ について、話し合い結果と対応方法  最近、食べるものも衣料品もその他ガソリン等、ほとんどの物の値段が上昇している説明と、その理由(戦争をしている国があること等)を説明した。今までお小遣いの範囲で購入できたものが、値上がりにより購入できなくなることや、諦めることも出てきている為、みんなのお小遣い支給額を少し値上げすることにした経緯を説明した。  また、①で意見が出ていたように、羊ヶ丘養護園の物を壊すことなど今後はしないで欲しいこと、みんなができることとして、無駄を省く(ゴミ袋をいっぱいにしてから捨てる、節電・節水等)ことを心掛けて欲しいことを呼びかけた。</p>	