

令和5年度羊ヶ丘養護園 苦情・生活改善意見処理評価委員会活動報告

委員会 開催日	内 容	審査結果
第1回 令和5年 上半期	令和5年度上半期：苦情0件・生活改善意見0件 処理評価委員会の開催なし。	/
第2回 令和6年 3月30日	<p>令和5年度下半期：苦情0件・生活改善意見4件</p> <p>① 休日のゲーム機使用時間を現在の2時間から3時間に増やして欲しい。</p> <p>①について、話し合い結果と対応方法 子どもと職員の話し合いで、基本的には3時間のゲーム機使用として良いのではないかという意見が多かった。好きなことを増やす一方で、みんなの果たすべき役割（生活日課を守る・掃除当番等）は言われなくてももしっかり取り組んでいこうと確認した。</p> <p>② ユニット内の室温を上げて欲しい。</p> <p>②について、話し合い結果と対応方法 本館は冬季に床暖房の使用をしているが、換気や床暖房設定変更の際に、各部屋の隅々まで暖まるのに時間がかかるといった床暖システムの説明を行った。今後適宜温度調整を行っていくこととした。</p> <p>③ 掃除当番の活動を増やしたらどうか。</p> <p>③について、話し合い結果と対応方法 子どもから「みんなで掃除すれば、養護園はもっときれいになると思う。」という意見が出たことを子どもに伝えた。その後、子どもが自分で使う場所はユニットやホームで片づけ、掃除をしていることを確認した。</p> <p>④ （電気・水道等の）節約に取り組もう</p> <p>④について、話し合い結果と対応方法 社会的に物価が上昇していることを子どもに伝え、電気や水道等、必要なものは使用して良いが、無駄な使用の有無について生活を振り返ってもらう機会とした。 今後、みんなで節約できる部分は節約していくことを確認した。</p>	適切である。 今後も子どもの意見に耳を傾け対応して欲しい。