

令和4年度 羊ヶ丘養護園 苦情・生活改善意見処理評価委員会審査報告

| 委員会 開催日 | 内 容 | 審査結果 |
|--------------------------------|---|--|
| <p>第1回 令和4年 10月22日</p> | <p>令和4年度上半期：苦情0件・生活改善意見（要望）2件</p> <p>① 「楽しめる行事を増やしてほしい」 令和4年の夏休みにコロナウイルス感染対策を行いながら、ユニット単位で小旅行やキャンプ、果物狩りや釣りなどを行うことができたので、今後もこのような楽しいことをたくさん行って欲しい。これに対し、職員から今はコロナ禍でまだまだ楽しめる企画を実施するのは難しいけれども、楽しいことは一緒に考えてやっていこうと返答した。</p> <p>② 「節電しよう」・「生活スペースをきれいに使おう」 「節電について」 羊ヶ丘養護園（本館・地域小規模きよた）はオール電化であるため、電気代が高騰しており、一人一人の少しの努力で節電できることもたくさんあるので、節電に取り組んで欲しい。 「生活スペースの件」 ユニット内のみんなが日頃使う共用部分（トイレ・風呂場・リビングルーム・ダイニングルーム等）をみんなが気持ちよく使えるよう使い方に気を付けて欲しい。 その後、職員も子どもも、電気の節約や生活スペースについて今より少しでも気を付けて生活していくことを確認した。</p> | <p>適切である。 今後も子どもの意見に耳を傾け対応して欲しい。</p> |
| <p>第2回 令和5年 3月4日</p> | <p>令和4年度下半期：苦情0件・生活改善意見（要望）2件</p> <p>【生活改善意見内容】</p> <p>① 「一部の子どもに、ケガをするほどではないが暴力やけんか、他者への悪口を言うことがあり、それらを無くして欲しい。」 みんなで生活する上で、けんかもあるかもしれないが、いずれも暴力ではなく、「叩かないで口で言う」「優しく言う」「相手が悪くても叩かない」こと（安全委員会方式の考え方）を再確認しお互い気遣って生活していくこととなった。</p> <p>② 「本館2階の子どもの部屋が夏暑く、クーラーを付けて欲しい。」 移動式のクーラーを数台購入し使用してみたが、実際のところ、機械の音が大きく、また2階の部屋が涼しくなるには時間がかかることがあった。各部屋の天井に埋め込み式のクーラーを設置するには高額な費用がかかることや、電気代高騰の折、どうしていくことがよいのかももう一度考えていくこととなった。</p> | <p>適切である。 今後も子どもの意見に耳を傾け対応して欲しい。</p> |