

令和3年度 羊ヶ丘養護園 苦情・生活改善意見処理評価委員会審査報告

1 生活改善意見処理評価委員会

委員会 開催日	苦情・生活 改善意見	内容	審査結果
第1回 令和3年 8月28日	生活改善 意見3件	<p>苦情 0件</p> <p>① 熱帯夜で本館2階個室内(男子側・女子側)がとても暑く、寝苦しいためエアコンをつけて欲しい。 【対応】 例年、札幌の夏の気候は、暑い日が続くことは少なく、従来は扇風機を活用することで暑さをしのいできたが、令和3年の夏は例年になく猛暑日が続き、また熱帯夜が多かったことからエアコン設置希望が複数の子どもから出された。 これに対し、職員から「今すぐ設置することが難しいが、子どもの健康面も考慮し、次年度のエアコン設置について検討していく」旨を子どもに伝え、子どもは納得した。</p> <p>② 施設内のオンライン環境(Wi-Fi環境)を整備していきたい。(職員から子どもへの生活改善意見) 【対応】 コロナウイルス感染拡大を受け、当園でも子どもが個々に学校のオンライン授業に出席できるようにするため、従来の有線のオンライン環境ではなく、無線によるオンライン環境(Wi-Fi環境)を整備していきたい旨を伝えた。 Wi-Fiの設備が整うことでこれまでよりゲーム機等の通信機器のアップデートがしやすくなり、使いやすくなるメリットがあると思うが、一方で知らないうちにインターネット上のトラブルに巻き込まれてしまうおそれもあるため、使用方法や使用時間等について話し合いたい旨を説明した。 子どもは、安全にWi-Fiを使いたいとのことから後日みんなまで話し合うことを了承した。</p> <p>③ 新年度のユニット構成メンバーや新しい職員のことをもっと知りたいが、以前のような交流が難しく、何か良い方法があったら教えて欲しい。 【対応】 コロナウイルス感染予防の観点から、なかなかユニット間の交流を積極的に進められないが、各ユニットや地域小規模児童養護施設での出来事について、園内のみんなに知ってもらえるような新聞を作ることを提案した。 その後、早速各ユニットで新聞を作り、園内に配布した所、各ユニットの活動が分かって良かったという声が届いた。</p>	適切に処理されている。
第2回 令和4年 5月18日	生活改善 意見1件	<p>苦情 0件</p> <p>※ 第2回の生活改善意見の確認については、令和3年度末に実施予定であったが、同時期の入所児童の新型コロナウイルス感染状況を鑑み、左記日程に変更した経緯あり。その為苦情・生活改善意見処理評価委員の審査は、令和4年度の秋になる予定。</p> <p>① サイクリングに行きたいし、施設の敷地内で自転車の練習もしたいため、子どもの乗れる自転車を増やして欲しい。 【対応】 早急に自転車の台数を確認し、検討してなるべく自転車の台数を増やせるようにしていくことを職員より子どもに伝えた。サイクリングも検討していくことを伝え、子どもはそれまで楽しみに待っていることであった。</p>	令和4年秋に審査予定