

令和2年度(2020年度)社会福祉法人羊ヶ丘養護園  
 苦情・生活改善意見処理評価委員会の活動報告

1 生活改善意見処理評価委員会

委員会	開催日	苦情・生活改善意見	内容	審査結果
第1回委員会	令和2年10月31日	苦情0件		適切に処理されている
		生活改善意見2件	<p>【対応とその後の子どもの意見】</p> <p>① 部屋が乾燥するので加湿器をつけて欲しい</p> <p>女子ユニット（高校生）からの要望。</p> <p>当園の建物の構造では、加湿器を使用することでカビ発生の原因になることがあることを児童に説明した。すぐできる対応策として、洗濯ものや濡れたタオルを干す等して対応して欲しいと伝えた。その後、児童も工夫して対応している。</p> <p>【対応とその後の子どもの意見】</p> <p>② 児童の個別日用品費でカラーボックスや本棚を購入したい。</p> <p>女子ユニット（高校生）から要望。</p> <p>本来、個別日用品費は、児童それぞれの靴やカバン等を購入する費用である旨を児童に説明した。今回、本棚については、本が増えたこと、カラーボックスは、壊れたので施設の備品としてそれぞれ購入した。</p> <p>今後、備品が壊れた時や、その他必要な物がある場合には、速やかに対応するよう職員間でこの件を共有した。</p>	
第2回委員会	令和3年3月3日	苦情0件		適切に処理されている
		生活改善意見2件	<p>【対応とその後の子どもの意見】</p> <p>① お小遣いを上げて欲しい。</p> <p>男子ユニット（中高生）と女子ユニット（中高生）からの要望。</p> <p>地域の一般的な中高生のお小遣いの水準と比較し、当園の中高生のお小遣いは少なくないことを伝えた。今回、お小遣いをどのように使用しているかを調べた上で、今後、お小遣いの値上げをするかどうか考えていくことを児童に伝え、今は現状のままとした。その後は、児童からの訴えや確認はない。</p> <p>【対応とその後の子どもの意見】</p> <p>② 冬場、部屋が寒いので温度をあげて欲しい。</p> <p>女子ユニット（中高性）からの要望。</p> <p>それぞれの児童の体感温度が違うこともあり、日頃から室温の確認を行っていくよう職員に伝えた。寒い時は必要に応じて備え付けの床暖房設備の温度設定を上げて対応することとした。その後は、随時対応していることもあり、児童から同様の訴えはない。</p>	

2 懲戒権濫用の有無に関する聴き取り調査

令和3年2月13日苦情・生活改善意見処理評価委員の内2名が、入所児童の中から無作為に選出した14名の児童を対象に個別に聴き取り調査を行った結果、職員による懲戒権の乱用は一切なかったことが報告された。